

CURRICULUM VITAE

GOJART RECI

Tel: 069 453 6434

WhatsApp +447413161615

Email: artik_al@hotmail.com

PROFILI PERSONAL

Jam një General Manager i orientuar drejt rezultateve, me mbi 25 vite përvojë në industrinë e mikpritjes, duke drejtuar marka të njohura ndërkombëtare si Gordon Ramsay, Gaucho, The Ivy Collection dhe Searcys, Montcalm Hotel, Atahotels Italy. Kam menaxhuar operacione me qarkullim shumë milionë paund dhe ekipe deri në 180 persona në tre shtete të ndryshme.

Jam i fokusuar në thjeshtimin e operacioneve komplekse, rritjen e efikasitetit dhe përmirësimin e fitueshmërisë, duke siguruar që çdo klient të ketë një eksperiencë të paharrueshme.

Kam pasion zhvillimin dhe trajnimimin e ekipeve, ndërtimin e marrëdhënieve të besimit në çdo nivel dhe bashkëpunimin kreativ për të zgjidhur probleme dhe për të shfrytëzuar mundësi të reja.

Një nga motivimet e mia kryesore është përdorimi i inovacionit dixhital në hoteleri – nga implementimi i sistemeve menaxhuese dhe check-in mobile deri te përdorimi i analitikës së të dhënave për të rritur kënaqësinë e klientëve dhe për të krijuar burime të reja të ardhurash.

Kam eksperiencë në ndërtimin e business case të forta, duke balancuar ROI, rreziqet dhe nevojat operacionale për vendimmarrje strategjike.

Qasja ime është gjithmonë e fokusuar te njerëzit: përdor teknologjinë për të përmirësuar – jo për të zëvendësuar – kontaktin personal që e bën mikpritjen të shkëlqyer.

Nëse kërkon një drejtues që kombinon eksperiencën në hoteleri, mendimin strategjik dhe adaptimin dixhital, me një stil bashkëpunues dhe energjik, jam i gatshëm të kontribuoj.

EKSPERTIZA, AFTËSI DHE KOMPETENCA

- Aftësi të forta komerciale në drejtimin e operacioneve të restoranteve, duke tejkaluar vazhdimisht objektivat e qarkullimit dhe KPI-të.
- Menaxhim i plotë i P&L dhe buxhetimit, duke optimizuar marzhet dhe implementuar strategji për kontrollin e kostove.
- Menaxhim i blerjeve dhe inventarit, krijimi i partneriteteve me furnitorë dhe praktikave të mira për ruajtjen e fitimit bruto.
- Vendosje dhe zbatim i SOP dhe KPI, për optimizimin e proceseve në front-of-house dhe back-of-house.
- Drejtim i ekipeve me performancë të lartë: rekrutimi, trajnimi dhe zhvillimi i stafit.
- Krijim i eksperiencave të jashtëzakonshme për klientët dhe menaxhim profesional i ankesave.
- Përgatitje dhe analizë e raporteve të performancës për drejtuesit e lartë.
- Zhvillim i business case duke analizuar kostot, përfitimet dhe rreziqet.
- Zbatim i standardeve të Health & Safety në të gjitha operacionet.

KARRIERA DHE ARRITJET

- General Manager/OPS Manager
Gordon Ramsay Restaurants – London (UK)
Shtator 2020 – Tetor 2025
- General Manager
The Coal Shed – London (UK)
Prill 2019 – Shtator 2020
- General Manager
ETM Group – London (UK)
Maj 2018 – Prill 2019
- General Manager
Gaucho – Piccadilly / Sloane Avenue (London, UK)
Tetor 2017 – Maj 2018

PËRGJEGJËSITË DHE ARRITJET KRYESORE

- Drejtim i operacioneve të restoranteve dhe bareve me përgjegjësi të plotë për P&L, duke arritur rezultate të larta në shërbim dhe fitim.
- Implementim i standardeve të shërbimit sipas brandit dhe ndërtim marrëdhëniesh të forta me klientët.
- Drejtim i ekipeve deri në 180 persona, duke rritur moralin dhe produktivitetin.
- Sigurim i përputhshmërisë operacionale dhe përmirësim i vazhdueshëm i proceseve.
- Menaxhim i ankesave të klientëve me profesionalizëm për të ruajtur kënaqësinë e tyre.
- Identifikim i nevojave për trajnim dhe zhvillim të stafit.
- Bashkëpunim në iniciativa marketingu dhe promovime për rritjen e shitjeve.
- Përgatitje buxhetesh, strategjish të menaxhimit të të ardhurave dhe raporte mujore për drejtuesit.

EKSPERIENCË E MËPARSHME

Assistant Manager – The Ivy Collection (London)
Nëntor 2015 – Tetor 2017
Supervisor – Montcalm Hotel .Searcys (London)
Shkurt 2015 – Tetor 2015
Assistant Manager – ATAhoteles (Siena, Itali)
Janar 2009 – Tetor 2015

TRAJNIME DHE KUALIFIKIME

- Driving Business Towards Sustainable Development Goals
Erasmus University Rotterdam – 2023
- Successful Negotiation: Essential Strategies and Skills
University of Michigan – 2020
- Corporate Sustainability: Understanding Strategic Opportunities
Università Bocconi – 2020
- Master në International Cooperation and Development Strategy
University of Siena – 2010–2012
- **Gjuhët** Shqip , Anglisht , Italisht nivel biznesi . Spanjisht nivel baze